

# UBYTOVACÍ A DOMOVNÍ ŘÁD UBYTOVACÍHO KOMPLEXU „Allure Hotel & Residence Prague“

## I. Obecné informace

- (1) Společnost **On The Island s.r.o.**, IČO: 117 67 863, se sídlem Plaská 614/10, Malá Strana, PSČ 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 354261 (dále jen „**Provozovatel**“) poskytuje hostům ubytovací služby a služby s tím související v provozu ubytovacího komplexu se smíšeným provozem s názvem „**Allure Hotel & Residence Prague**“ nacházejícím se na adrese Praha 1 – Staré Město, Bílkova 854/21 (dále jen „**Ubytovací komplex**“), ve kterém se nachází 48 jednotek sloužících ke krátkodobému ubytování a dlouhodobému bydlení.
- (2) Provozovatel tímto přijímá pro účely určení práv a povinností hostů ubytovaných v rezervovaných prostorách Ubytovacího komplexu, v nichž je poskytováno hostům krátkodobé ubytování (dále jen „**Pokoje**“) a v nichž je hostům poskytováno dlouhodobé bydlení (dále jen „**Byt**“), tento ubytovací a domovní řád (dále jen „**Ubytovací a domovní řád**“).
- (3) Ubytovacím a domovním řádem jsou hosté Ubytovacího komplexu vázáni a povinni ho dodržovat po celou dobu užívání v Pokojích, Bytech i ve společných prostorách Ubytovacího komplexu (např. přijímací hala, chodba, jídelna, schodiště).

## II. Registrace ubytování

- (1) Provozovatel je oprávněn ubytovat v Pokojích pouze hosty, kteří se řádně zaregistrují. Pro tyto účely hosté předloží Provozovatelem určenému personálu Ubytovacího komplexu doklady totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas či jiný průkaz totožnosti) a podepíší registrační formuláře.
- (2) Hosté tímto udělují souhlas Provozovateli se zpracováním a uchováváním osobních údajů za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Minimální věk hostů samostatně ubytovaných v Pokojích je 18 let. Hosté, kteří nedovršili věk 18 let, se mohou ubytovat pouze s rodičem nebo se zákonným zástupcem.
- (4) Počet hostů ubytovaných v Pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytování hosté se zavazují oznámit svůj přesný počet při své registraci.
- (5) Zvířata nejsou v Ubytovacím komplexu povolena.
- (6) Hosté jsou povinni se na žádost zaměstnanců Ubytovacího komplexu prokázat.

### III.

#### Příjezd a odjezd hostů

- (1) Provozovatel ubytuje na základě potvrzené rezervace hosty v Pokojích v čase od 15:00 do 24:00. V této době Provozovatel rezervuje pro hosta Pokoj, není-li určeno rezervací jinak. Bez příplatku a dle toho, jestli daný pokoj je již volný a uklizený
- (2) Ve zcela výjimečných případech je Provozovatel oprávněn nabídnout hostovi jiný Pokoj, než si objednal. Nabízené ubytování se však nesmí v podstatných rysech lišit od původně objednaného a potvrzeného ubytování.
- (3) V den odjezdu hosté opustí Pokoj do 12:00. Pozdější opuštění Pokoje podléhá úhradě příplatku, pokud nebylo individuálně dohodnuto jinak.
- (4) V případě, že není na žádost hosta možné prodloužit pobyt hosta v Pokoji, v němž byl po příjezdu ubytován, je Provozovatel oprávněn mu nabídnout jiný Pokoj. V závislosti na obsazenosti Ubytovacího komplexu, nemusí být prodloužení pobytu pro hosta dostupné.
- (5) Host je povinen v den odjezdu při opuštění Pokoje zavřít okna, uzavřít v koupelně vodovodní závěry, odevzdat kartu od Pokoje na recepci Ubytovacího komplexu.
- (6) Věci, které hosté zapomněli či odložili v Ubytovacím komplexu, pokud byly uloženy, jsou zasílány na adresu hosta formou dobírky.

### IV.

#### Úhrada ubytování a služeb

- (1) Za ubytování v Pokojích a za služby s tím spojené je host povinen Provozovateli uhradit ceny stanovené v souladu s platným ceníkem. Informace o cenách, příplatcích a případných pokutách jsou k nahlédnutí na recepci Ubytovacího komplexu.
- (2) Před odjezdem je povinností každého hosta se řádně odhlásit a vyrovnat účet. Provozovatel akceptuje platbu kartou i v hotovosti. Provozovatel je oprávněn požadovat od hosta platbu za ubytování předem.

### V.

#### Obecná pravidla chování

- (1) Hosté nesmí v Ubytovacím komplexu bez předchozího souhlasu přemísťovat vybavení Pokojů či společných prostor, vynášet toto vybavení z Ubytovacího komplexu či provádět jakékoli úpravy na něm. Hosté taktéž nesmí provádět jakékoli úpravy či zásahy do elektrické sítě a jiné instalace.
- (2) Od **22:00 do 6:00** v celém platí v celém Ubytovacím komplexu **noční klid**, který jsou hosté povinni respektovat.
- (3) V Pokojích je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou spotřebičů určených k osobní hygieně (např. fény, holící strojky) a elektroniku (např. notebook, telefon). V Pokojích, Bytech a společných částech Ubytovacího komplexu platí přísný zákaz

používání vlastních žehliček, vařičů, přístrojů na grilování apod. Hosté mají zákaz odhazovat v Pokojích, Bytech a přilehlých společných částech Ubytovacího komplexu nedopalky.

- (4) Po použití elektrických spotřebičů, které by mohly způsobit požár (např. fén), je host povinen se po každém jeho použití přesvědčit, že jsou tyto spotřebiče odpojeny od elektrické sítě a při chladnutí jsou umístěny na tvrdém povrchu, na němž nemohou způsobit požár.
- (5) Hosté nesmí uschovávat v Pokojích sportovní vybavení větších rozměrů (např. kolo). Hosté nahlásí nutnost úschovy sportovního vybavení předem Provozovateli při rezervaci. Personál na recepci Ubytovacího komplexu následně sdělí hostovi bližší informace.
- (6) Hostům je zakázáno vnášet do Ubytovacího komplexu nebezpečné předměty či látky (např. zbraně, hořlaviny, výbušniny, ostré předměty), omamné nebo psychotropní látky či látky nebo předměty silně zapáchající.
- (7) Ve všech prostorách Ubytovacího komplexu platí přísný zákaz kouření pod sankcí 5.000 Kč.
- (8) Ve všech prostorách Ubytovacího komplexu je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm (např. zapalování svíček).
- (9) Za připravenou, ale neodebranou snídani není poskytována finanční náhrada.
- (10) Host je povinen při každém opuštění Pokoje zavřít okna, uzavřít v koupelně vodovodní závěry.
- (11) Host je povinen umožnit pověřenému personálu Ubytovacího komplexu provádět pravidelné úklidové práce.
- (12) Hostu je zakázáno v Pokojích a Bytech provozovat podnikatelskou činnost.
- (13) Pro účely přijímání návštěv jsou hostům k dispozici společné prostory Ubytovacího komplexu. Na Pokojích mohou být návštěvy přijímány se souhlasem personálu recepcce. Návštěva hosta na Pokoji či Bytu je vždy povinná se zapsat do knihy návštěv.
- (14) Z bezpečnostních důvodů a na ochranu hostů a majetku Provozovatele je v chodbách a dalších veřejných prostranstvích Ubytovacího komplexu instalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných právních předpisů na ochranu osobnosti.

## VI.

### Odpovědnost za škodu

- (1) Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku Ubytovacího komplexu hosty samotnými, jejich návštěvami či jejich zvířaty. Hosté jsou povinni tyto škody v celém rozsahu uhradit. Daný nárok Provozovatele se vztahuje i na škodu, kterou Provozovatel zjistil po odjezdu hostů.

- (2) Děti mladší deseti let nesmí zůstat z bezpečnostních důvodů v pokoji či ve společných prostorách Ubytovacího komplexu bez dozoru dospělé osoby. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za škody způsobené dětmi.
- (3) Provozovatel přebírá odpovědnost za škodu na hostem vnesených nebo uložených věcech v Ubytovacím komplexu v rozsahu ust. § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Hosté jsou povinni si uložit cennosti a peníze do trezoru, jež se nachází v Pokoji. V případě, že hosté zapomenou přístupový kód k trezoru, jsou povinni obrátit se na personál recepcce Ubytovacího komplexu, jenž mu v doprovodu další osoby obsah trezor zpřístupní univerzálním klíčem. Provozovatel přebírá odpovědnost za peníze a cennosti bez omezení pouze v případě, že byly uloženy do úschovy na recepci Ubytovacího komplexu.
- (5) Provozovatel nepřebírá odpovědnost za vozidla zaparkovaná na ulici před Ubytovacím komplexem ani za zaparkovaná vozidla na zpoplatněných parkovacích místech, využije-li host tuto službu. Dále neodpovídá za ztrátu předmětů nacházející se v těchto zaparkovaných vozidlech. Ubytovací komplex neprovozuje službu hlídaného parkoviště a neodpovídá tak za případné poškození vozu hosta.

## VII. Závěrečná ustanovení

- (1) Reklamacce poskytovaných služeb a případné návrhy na zkvalitnění služeb a zlepšení činnosti Ubytovacího komplexu přijímá personál recepcce Ubytovacího komplexu a vyřizuje je vedoucí recepcce.
- (2) Hosté jsou povinni se řádně seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem pro případ požáru Ubytovacího komplexu. Evakuační plán hosté naleznou v každém Pokoji a Bytě a společných chodbách.
- (3) Hosté jsou povinni se seznámit s tímto ubytovacím a domovním řádem na začátku pobytu. Uhrazením sjednané ceny za Pokoj bere host tento ubytovací a domovní řád na vědomí a s jeho obsahem vyjadřuje souhlas.
- (4) V případě hrubého porušení tohoto Ubytovacího a domovního řadu má Provozovatel právo ukončit pobyt hosta v Pokoji před původně dohodnutým dnem odjezdu. Host je v daném případě povinen uhradit Provozovateli cenu za celou sjednanou dobu ubytování a neprodleně opustit Ubytovací komplex. V případě, že host odmítne zařízení neprodleně upustit, je Provozovatel oprávněn neprodleně kontaktovat příslušné orgány veřejné moci.
- (5) Tento ubytovací řád je platný od 25. 05. 2023.