

## VÍTEJTE V ALLURE HOTEL & RESIDENCE PRAHA

### Důležitá telefonní čísla

Recepce	zmáčkněte tlačítko M1
Nouze	zmáčkněte tlačítko M1
Z pokoje do pokoje	zadejte číslo pokoje

### Klimatizace a kontrola teploty v pokoji

Každá místnost má termostat, který umožňuje regulovat teplotu v místnosti. Mějte prosím na paměti, že klimatizace se automaticky vypne, když je otevřené okno nebo když je vytažena karta od pokoje ze slotu ve zdi u dveří.



- ..... topení
- ..... chlazení
- ..... úsporný režim
- ..... rychlost otáček ventilace (doporučeno nastavení AUTO)
- ..... změna režimu

režimy:  zapnuto  vypnuto  noční režim (tichý mód)

## Smart TV

Smart TV vám umožňuje sdílet obrazovky z vašich zařízení a připojit se k vašim oblíbeným streamovacím aplikacím. Všechny aplikace vás při odhlášení automaticky odhlásí a vymažou se také všechna data o prohlížení a osobní údaje.

## Jídlo a nápoje

Allure hotel & residence Prague Vás zve do Allure baru ve vstupní hale a snídaňové místnosti v suterénu hotelu. Nabídka místních pochoutek a domácích produktů. B21 Bar se může pochlubit širokým výběrem nápojů a koktejlů.

Otevírací doba:

B21 Bar: 14.00 hod – 24.00 hod

Allure snídaně: 7.00 hod – 11.00 hod

### *Snídaně s sebou*

V případě, že potřebujete opustit hotel před otevírací dobou snídaně, informujte nás během dne do 14:00 a my Vám zajistíme snídaňový box.

### *Minibar*


Minibar je umístěn ve skříňce pod psacím stolem nebo ve skříni. Ceník najdete na pracovním stole.

### *Led*


Led je dostupný na vyžádání v B21 baru.

## Kávovar Nespresso


**VÍTEJTE DOMA**  
PŘEJEME VÁM NEZAPOMENUTELNÝ POBYT.  
VYCHŮTNEJTE SI SVOU KÁVU.




**WORLD EXPLORATIONS  
TOKYO LUNGO**  
Květinová a komplexní  
Původ: Etiopie a Mexiko  
Odrůda: Arabika Intenzita: 6  
Lungo: 110 ml




**VENEZIA**  
Harmonicky vyvážená a s hutným tělem  
Původ: Brazílie, Kolumbie a Afrika  
Odrůda: Arabika a Robusta Intenzita: 8  
Ristretto: 25 ml Espresso: 40 ml



**RISTRETTO  
DECAFFEINATO**  
Intenzivní a kontrastní  
Původ: Brazílie, Kolumbie a další země  
východní Afriky  
Odrůda: Arabika a Robusta Intenzita: 10  
Ristretto: 25 ml Espresso: 40 ml




**NOVÉ ZAČÁTKY**  
Ve spolupráci se společností **Nespresso** se snažíme odpovědným způsobem vytvářet nezapomenutelné kávové zážitky. Použité kapsle budou sesbírány a odeslány k recyklaci - po použití je jednoduše nechte v kávovaru.




**NESPRESSO** | **ALLURE**  
HOTEL PRAGUE


**POTŘEBUJETE PORADIT?**  
Zde je jednoduchý postup, jak si připravit svou oblíbenou kávu pomocí kávovaru Citiz.




**KROK 1**  
Ujistěte se, že v zásobníku na vodu je dostatek čerstvé pitné vody.




**KROK 2**  
Zapněte kávovar a vyčkejte 25 vteřin, než kontrolky přestanou blikat.




**KROK 3**  
Zvedněte páku a vložte kapsli do příhrádky.



**KROK 4**  
Sklote páku a položte šálek pod výpusť kávy.



**KROK 5**  
Pro přípravu nápoje stlačte tlačítko Espresso (40 ml), nebo Lungo (110 ml). Příprava kávy se zastaví automaticky, ale opětovným stisknutím stejného tlačítka ji můžete zastavit sami.



**KROK 6**  
Po dokončení přípravy kávy zvedněte páku, aby se kapsle vysunula do kontejneru na použité kapsle. Všechny použité kapsle se recyklují. Nyní si vychutnejte svou kávu!

## Služby

### Recepce

Check-in začíná v 15:00 a čas odhlášení je v poledne. Chcete-li požádat o pozdní odhlášení, kontaktujte recepci se žádostí o pomoc. Žádosti budou vyhověny v závislosti na dostupnosti a mohou být zpoplatněny.

### Concierge

Náš tým recepce je k dispozici 24 hodin denně, aby Vám pomohl s vašimi potřebami plánování a nabídl bohaté znalosti Prahy a okolí, včetně soukromých a skupinových okružních jízd.

### Budíček

Ranní buzení se dá nastavit na televizi nebo je možné objednat na recepci.

### ***Internet***

Bezplatné vysokorychlostní připojení k internetu je k dispozici na každém pokoji a ve veřejných prostorách. Bezdrátová síť se nazývá Allure hotel a je dostupná bez vložení hesla.

### ***Kouření***

Celý hotel je nekuřácký. Uvnitř je zakázáno používání doutníků, cigaret, elektronických cigaret a všech ostatních kuřáckých zařízení. Kouření v tomto pokoji bude mít za následek poplatek 200 EUR za úklid. Před hotelem jsou vyhrazené prostory pro kuřáky.

### ***Služba praní, čištění a žehlení***

Je k dispozici od pondělí do neděle. Pro více informací kontaktujte personál recepce.

### ***Uložení zavazadel***

Úschovna zavazadel se nachází ve vstupní hale. Svá zavazadla si můžete uložit bez poplatku. Po odevzdání zavazadel na recepci obdržíte štítek pro vyzvednutí. Upozorňujeme, že z bezpečnostních důvodů nemůžeme vrátit žádné zavazadlo bez štítku.

### ***Hotelové parkování***

Parkování je našim hostům k dispozici za poplatek. Můžete využít parkování na ulici na modré zóně za cenu 600 Kč/24 hodin.

### ***Adaptéry***

Pokoje jsou vybaveny evropskými zásuvkami typu E (230 V, 50 Hz). Univerzální adaptéry a nabíječky jsou k dispozici na recepci.

### ***Žehlička a žehlící prkno***

Jsou k dispozici na vyžádání na recepci. O jejich dostupnosti se informujte u zaměstnanců recepce. Vezměte prosím na vědomí, že dostupnost může být omezena.

### ***Vysoušeč vlasů***

Vysoušeč je umístěn v krabici, kterou najdete v krabici ve skříni vašeho pokoje.



### *Úklidová služba*

Pomocí černého panelu nám dejte vědět, zda si nepřejete být rušeni a kdy můžeme uklidit váš pokoj.

### *Toaletní potřeby a jiné položky*

Toaletní potřeby jsou k dispozici na vyžádání na recepci. Položky zahrnují několik typů polštářů, přikrývek, extra prádlo, ručníky, sady na čištění zubů a holení, čepice do sprchy, hřebeny, sady na šití, kondicionéry a další položky.

### *Dětské postýlky*

Postýlky pro děti jsou k dispozici bezplatně.

## Městská hromadná doprava v Praze

Praha má jeden z nejlepších systémů veřejné dopravy v Evropě. K pohybu po městě doporučujeme používat veřejnou dopravu před jízdou autem nebo taxíkem.

Jízdní řády a spoje pražské MHD si můžete vyhledat na [www.dpp.cz](http://www.dpp.cz). Zadejte názvy svých dvou zastávek do polí Od a Do a získáte výsledky pro všechny typy pražské MHD, které obě zastávky spojují.

Jízdenky se prodávají prostřednictvím žlutých automatů a pokladen umístěných na některých stanicích metra. Jízdenky můžete zakoupit také přímo v MHD pomocí bezkontaktní platební karty.

Lístek musí být proražen u vchodu do stanice metra a v tramvaji/autobusu pro označení začátku doby platnosti. Cestování bez platné jízdenky je pokutováno.

### *Taxi*

Pokud se rozhodnete jet taxíkem, doporučujeme vám kontaktovat personál recepcie s žádostí o pomoc. K dispozici je hotelový řidič, který vás doveze do požadovaného cíle. Doporučujeme používat aplikaci v telefonu ověřených poskytovatelů taxislužby.

## Ochrana a zabezpečení

### *Trezory a zabezpečení pokojů*

Trezor na pokoji byl poskytnut pro naše hosty za účelem většího pohodlí a soukromí. Nenahrazuje bezpečnostní schránky dostupné na recepci.

Peníze, šperky, dokumenty a další cenné předměty doporučujeme uložit do bezpečnostních schránek na recepci.

Hotel nemůže převzít odpovědnost za cennosti, které nejsou umístěny v bezpečnostních schránkách na recepci. Používání trezorů na pokoji nezvyšuje, nerozšiřuje ani nemění odpovědnost hotelu podle jakéhokoli platného zákona, nařízení nebo nařízení.

Při příjezdu dostanete kódovanou pokojovou kartu – ta v případě ztráty neidentifikuje číslo vašeho pokoje.

Pro dodatečnou bezpečnost, když jste ve svém pokoji, použijte při vstupu zámek na dveřích. Tím zabráníte otevření dveří běžným klíčem. Jako další opatření zajistěte bezpečnostní řetěz nebo zámek lišty. Pokud ztratíte klíčovou kartu, okamžitě informujte recepci, aby mohl být váš zámek zaznamenán.

Pro vaši ochranu budete požádáni o identifikaci. Při odjezdu prosím vraťte svou kartu s klíčem na recepci. Pro vaši bezpečnost a ochranu se prosím ujistěte, že dveře vaší ložnice jsou vždy zavřené a zamčené.

### ***Ochrana a zabezpečení***

Prosíme vás, abyste při pobytu v našem hotelu dbali následujících pokynů:

- Používání elektrických topných zařízení na pokojích pro hosty je přísně zakázáno.
- Uvnitř není povoleno používání otevřeného ohně, doutníků, cigaret, elektronických cigaret a všech ostatních kuřáckých zařízení. Kouření v tomto pokoji bude mít za následek poplatek 200 EUR za úklid. Před hotelem jsou vyhrazené prostory pro kuřáky.
- V pokojích pro hosty nelze skladovat nebo přechovávat hořlavé a výbušné materiály.
- V případě požáru nebo jiné mimořádné události se automaticky aktivuje hotelový poplašný systém a všechny potřebné informace budou poskytnuty přes reproduktorový systém.

### ***Únikové cesty***

Všimněte si půdorysu na dveřích vašeho pokoje. Poskytuje vám důležité detaily, kde se nachází další nouzový východ z vašeho pokoje, a poskytuje užitečné pokyny v případě nouze. Pro více informací kontaktujte recepci.

### ***Lékařská služba***

Lékaře nebo záchranku můžete volat 24 hodin denně vytočením čísla 112 na vašem telefonu. Pro pomoc můžete zavolat našemu týmu recepce vytočením tlačítka M1. Sdělte nám prosím, jaký druh pomoci potřebujete, a uveďte číslo svého pokoje.

### ***Ztráty a nálezy***

V případě ztracených věcí nebo věcí nalezených v hotelu kontaktujte okamžitě recepci.