

WILLKOMMEN IM HOTEL ALLURE HOTEL & RESIDENCE PRAHA

Wichtige Telefonnummern

Hotelrezeption

Drücken Sie die M1-Taste

Notfall

Drücken Sie die M1-Taste

Von Zimmer zu Zimmer

Geben Sie die Zimmernummer ein

Klimaanlage und Temperaturregelung im Zimmer

Jeder Raum verfügt über einen Thermostat, mit dem Sie die Temperatur im Raum regulieren können. Bitte beachten Sie, dass sich die Klimaanlage automatisch ausschaltet, wenn das Fenster geöffnet ist oder wenn die Zimmerkarte aus dem Schlitz in der Wand neben der Tür entfernt wird.



.....Heizung

.....Kühlung

.....Energiesparmodus

.....Lüftungsgeschwindigkeit (AUTO-Einstellung empfohlen)

.....Moduswechsel

REGIME  AN  AUS  NACHTMODUS (SILENT- MODUS)

Smart TV

Mit Smart TV können Sie Bildschirme von Ihren Geräten teilen und eine Verbindung zu Ihren bevorzugten Streaming-Apps herstellen. Alle Apps melden Sie automatisch ab, wenn Sie sich abmelden, und alle Browserdaten und persönlichen Informationen werden ebenfalls gelöscht.

Essen und Trinken

Das Allure Hotel & Residence Prag lädt Sie in die Allure Bar in der Lobby und den Frühstücksraum im Untergeschoss des Hotels ein. Angebot an lokalen Köstlichkeiten und hausgemachten Produkten. Die B21 Bar bietet eine große Auswahl an Getränken und Cocktails.

Öffnungszeiten:

B21 Bar: 14:00 – 24:00 Uhr

Verführerisches Frühstück: 7:00 – 11:00 Uhr

Frühstück zum Mitnehmen

Wenn Sie das Hotel vor der Frühstücksöffnungszeit verlassen müssen, informieren Sie uns tagsüber bis 14:00 Uhr und wir stellen Ihnen eine Frühstücksbox zur Verfügung.


Minibar

Die Minibar wird in einem Schrank unter dem Schreibtisch oder in einem Schrank platziert. Die Preisliste finden Sie am Schreibtisch.

Eis

Eis ist auf Anfrage an der Bar B21 in der Hotelloobby erhältlich.

Nespresso-Kaffeemaschine



NEUE ANFÄNGE

In Zusammenarbeit mit **Nespresso** versuchen wir auf verantwortungsvolle Weise, unvergessliche Kaffeelerlebnisse zu schaffen. Gebrauchte Kapseln werden gesammelt und dem Recyclen zugeführt – lassen Sie einfach Ihre gebrauchten Kapseln in der Kaffeemaschine liegen.

NESPRESSO | **HARVEY**
SPA HOTEL

BRAUCHEN SIE EINEN RAT?

Hier ist ein einfaches Verfahren, wie Ihren Lieblingskaffee mit der Citiz-Kaffeemaschine zuzubereiten.

SCHRITT 1
Stellen Sie sicher, dass sich im Wassertank genügend frisches Trinkwasser befindet.

SCHRITT 2
Schalten Sie die Kaffeemaschine ein und warten Sie 25 Sekunden, bis die Lichter aufhören zu blinken.

SCHRITT 3
Öffnen Sie den Hebel vollständig und legen Sie eine Kapsel in die Maschine.

SCHRITT 4
Schließen Sie den Hebel und stellen Sie eine Tasse unter den Kaffeeauslauf.

SCHRITT 5
Drücken Sie die Espressotaste (40 ml) oder Lungotaste (110 ml), um ihren Kaffee zuzubereiten. Der Kaffeefluss stoppt automatisch, aber falls Sie den Kaffeefluss vorzeitig stoppen möchten, drücken Sie ein weiteres Mal auf die Taste.

SCHRITT 6
Nehmen Sie ihre Kaffeetasse, wenn ihr Kaffee fertig ist. Dann öffnen Sie den Hebel, um die verwendete Kaffeekapsel in den Kapselcontainer auszuwerfen. Alle gebrauchten Kapseln werden recycelt. Nun können Sie Ihren Kaffee genießen.

Hoteldienstleistungen

Reception

Der Check-in beginnt um 15:00 Uhr und der Check-out erfolgt um 12:00 Uhr. Wenn Sie einen späten Check-out wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Anfragen unterliegen der Verfügbarkeit und können kostenpflichtig sein.

Concierge

Unser Rezeptionsteam steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um Sie bei Ihrer Planung zu unterstützen und umfassendes Wissen über Prag und die Umgebung, einschließlich Privat- und Gruppentouren, anzubieten.

Wecker

Der morgendliche Weckruf kann am Fernseher eingestellt oder an der Hotelrezeption bestellt werden.

Internet

Kostenloser Highspeed-Internetzugang ist in jedem Zimmer und in den öffentlichen Bereichen verfügbar. Das drahtlose Netzwerk heißt Allure_Guest. Für die Anmeldung ist das Passwort B21guest erforderlich.

Rauchen

Das gesamte Hotel ist rauchfrei. Der Gebrauch von Zigarren, Zigaretten, elektronischen Zigaretten und allen anderen Rauchgeräten ist im Inneren verboten. Wenn Sie in diesem Zimmer rauchen, fällt eine Reinigungsgebühr in Höhe von 200 € an. Vor dem Hotel gibt es ausgewiesene Raucherbereiche.

Wäsche-, Reinigungs- und Bügelservice

Es ist von Montag bis Sonntag verfügbar. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

Gepäcklagerung

Die Gepäckaufbewahrung befindet sich in der Eingangshalle. Ihr Gepäck können Sie kostenfrei aufbewahren. Nach Abgabe Ihres Gepäcks an der Rezeption erhalten Sie einen Abholanhänger. Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen kein Gepäck ohne Anhänger zurückgeben können.

Hotelparkplatz

Parkplätze stehen unseren Gästen gegen Gebühr zur Verfügung. Wir bieten Parkplätze im Freien zum Preis von 600 CZK/24 Stunden an.

Adapter

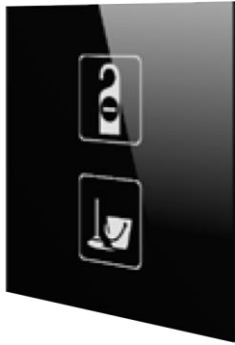
Die Zimmer sind mit europäischen Steckdosen vom Typ E (230 V, 50 Hz) ausgestattet. Universelle Adapter und Ladegeräte sind an der Rezeption erhältlich.

Bügeleisen und Bügelbrett

Sie sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. Fragen Sie das Personal an der Rezeption nach der Verfügbarkeit. Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit begrenzt sein kann.

Haartrockner

Der Trockner ist in einem Kasten untergebracht, den Sie in einem Kasten im Schrank Ihres Zimmers finden.



Reinigungsdienste

Teilen Sie uns über das schwarze Feld mit, ob Sie nicht gestört werden möchten und wann wir Ihr Zimmer reinigen können.

Toilettenartikel und andere Artikel

Toilettenartikel sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. Zu den Artikeln gehören verschiedene Arten von Kissen, Decken, zusätzliche Bettwäsche, Handtücher, Zahnbürsten- und Rasiersets, Duschhauben, Kämmen, Nähsets, Spülungen und andere Artikel.

Babybetten

Babybetten stehen kostenfrei zur Verfügung.

Öffentliche Verkehrsmittel in Prag

Prag verfügt über eines der besten öffentlichen Verkehrssysteme in Europa. Um sich in der Stadt fortzubewegen, empfehlen wir Ihnen, zunächst die öffentlichen Verkehrsmittel zu nutzen, bevor Sie ein Auto oder ein Taxi nehmen.

Fahrpläne und Verbindungen der Prager öffentlichen Verkehrsmittel finden Sie unter www.dpp.cz. Geben Sie die Namen Ihrer beiden Haltestellen in die Felder „Von“ und „Nach“ ein und Sie erhalten Ergebnisse für alle Arten des öffentlichen Nahverkehrs in Prag, die die beiden Haltestellen verbinden.

Fahrkarten werden an gelben Automaten und an Fahrkartenschaltern in einigen U-Bahn-Stationen verkauft. Sie können Tickets auch direkt im öffentlichen Nahverkehr mit einer kontaktlosen Zahlungskarte kaufen.

Das Ticket muss am Eingang der U-Bahn-Station und in der Straßenbahn/dem Bus gelocht werden, um den Beginn der Gültigkeitsdauer anzuzeigen. Wer ohne gültigen Fahrschein fährt, wird mit einem Bußgeld belegt.

Taxi

Wenn Sie sich für ein Taxi entscheiden, empfehlen wir Ihnen, sich an die Rezeption zu wenden. Ein Hotelfahrer steht Ihnen zur Verfügung, um Sie zu Ihrem gewünschten Ziel zu bringen. Wir empfehlen die Nutzung der App auf Ihrem Telefon von geprüften Taxianbietern.

Schutz und Sicherheit

Safes und Zimmersicherheit

Für zusätzlichen Komfort und Privatsphäre steht unseren Gästen ein Zimmersafe zur Verfügung. Es ersetzt nicht die an der Rezeption verfügbaren Schließfächer.

Wir empfehlen Ihnen, Geld, Schmuck, Dokumente und andere Wertgegenstände in den Safes an der Rezeption aufzubewahren.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, die nicht in den Safes an der Rezeption deponiert werden. Durch die Nutzung von Zimmersafes erhöht, erweitert oder ändert sich die Haftung des Hotels gemäß den geltenden Gesetzen, Vorschriften oder Verordnungen nicht.

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie eine codierte Zimmerkarte. Bei Verlust wird Ihre Zimmernummer dadurch nicht identifiziert.

Für zusätzliche Sicherheit in Ihrem Zimmer nutzen Sie beim Betreten das Schloss an der Tür. Dadurch wird verhindert, dass die Tür mit einem normalen Schlüssel geöffnet werden kann. Befestigen Sie als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme eine Sicherheitskette oder ein Schienenschloss. Sollten Sie Ihre Schlüsselkarte verlieren, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption, damit Ihr Schloss erfasst werden kann.

Zu Ihrem Schutz werden Sie um einen Ausweis gebeten. Bitte geben Sie Ihre Schlüsselkarte bei der Abreise an der Rezeption ab. Bitte stellen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit sicher, dass die Tür Ihres Schlafzimmers immer geschlossen und verriegelt ist.

Schutz und Sicherheit

Bitte beachten Sie während Ihres Aufenthalts in unserem Hotel folgende Richtlinien:

- Die Verwendung von Elektroheizungen in Gästezimmern ist strengstens untersagt.

ALLURE

HOTEL PRAGUE

- Offenes Feuer, Zigarren, Zigaretten, elektronische Zigaretten und alle anderen Rauchgeräte sind im Inneren nicht gestattet. Wenn Sie in diesem Zimmer rauchen, fällt eine Reinigungsgebühr in Höhe von 200 € an. Vor dem Hotel gibt es ausgewiesene Raucherbereiche.
- Brennbare und explosive Materialien dürfen nicht in den Gästezimmern gelagert oder gelagert werden.
- Im Falle eines Brandes oder eines anderen Notfalls wird die Alarmanlage des Hotels automatisch aktiviert und alle notwendigen Informationen werden über die Lautsprechanlage bereitgestellt.

Fluchtwege

Beachten Sie den Grundriss an Ihrer Zimmertür. Es gibt Ihnen wichtige Informationen darüber, wo sich der nächste Notausgang aus Ihrem Zimmer befindet, und gibt Ihnen nützliche Hinweise für den Notfall. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Ärztlicher Dienst

Sie können rund um die Uhr einen Arzt oder einen Krankenwagen rufen, indem Sie auf Ihrem Telefon die Nummer 112 wählen. Sie können unser Rezeptionsteam unter der Rufnummer M1 anrufen, um Hilfe zu erhalten. Bitte teilen Sie uns mit, welche Art von Unterstützung Sie benötigen, und geben Sie Ihre Zimmernummer an.

Verloren und gefunden

Bei verlorenen oder im Hotel gefundenen Gegenständen wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption.